

Proposta Contrattuale – CENTRALINO TELEFONICO VIRTUALE

Si prega di restituire la presente Proposta di Contratto CENTRALINO TELEFONICO VIRTUALE debitamente compilata e firmata, unitamente ad una copia del documento di identità (fronte e retro) inviandola **tramite PEC all'indirizzo firstpoint@pec.firstpoint.it**.

IL CLIENTE

Nominativo (in caso di Persona Fisica)/Ragione Sociale (in caso di Persona Giuridica)		In persona del Legale Rappresentante Sig. (in caso di Persona Giuridica)		Comune di nascita		Data di nascita	
Indirizzo (Sede Legale in caso di azienda) (19)		Città		Prov.	CAP	Telefono	Cellulare
Codice fiscale/Partita Iva		Indirizzo e-mail			FAX/PEC		
Estremi del Documento di Identità – Tipo e Numero (del Legale Rappresentante in caso di Persona Giuridica)						Rilasciato da (Comune, Prefettura)	
Indirizzo di Fatturazione (se diverso da Indirizzo/Sede legale) (20)							
Banca di appoggio				Città		Prov	CAP
RIFERIMENTO TECNICO							
Nominativo		Indirizzo e-mail			Cellulare		Telefono
Numeri di telefono da configurare							
NOTE							

DESCRIZIONE SERVIZIO
Opzione registrazione chiamate Provvedimento IVASS 97
Abilitazione registrazione chiamate durante la conversazione, archiviazione file audio ed invio dei metadati.

Il servizio prevede la possibilità di attivare la funzione di registrazione premendo un pulsante durante la conversazione con il cliente.

Al termine della telefonata, il sistema archiverà l'audio ed invierà al gestionale dell'agenzia cliente i metadati contenente i riferimenti del file audio che ne consentano l'abbinamento al numero di polizza o di preventivo.

L'archiviazione prevede la crittografia e l'archiviazione presso il ns data center certificato ISO 27001, senza limiti di spazio e durata delle chiamate e senza accesso esterno.

Il presente servizio è valido per tutta la durata del contratto CVT First Point. Il servizio di archiviazione sarà svolto in conformità alle previsioni del dlgs. n. 82/2005 e succ. modiff. ed ha durata fino alla cessazione del contratto CVT First Point.

Il costo del servizio è pari a € 10,00 iva esclusa / mese per i clienti attivi con il servizio CVT da meno di 24 mesi.

Dopo i 24 mesi dall'attivazione del servizio CVT, il canone verrà scontato completamente, riducendosi così a zero.

Al momento della cessazione del contratto CVT, a richiesta del cliente e su supporto a carico del cliente, First Point consegnerà la copia di tutti i file audio e metadati.

In conformità alla disciplina vigente, il fornitore del servizio potrà consentire la consultazione delle registrazioni soltanto in ipotesi di richiesta proveniente da una delle persone fisiche la cui voce è in essa registrata, o delle funzioni di controllo della compagnia assicurativa mandante del cliente, o dell'autorità di vigilanza sulle assicurazioni o dell'autorità giudiziaria.

Totale mensile i primi 24 mesi €: 10,00 iva esclusa

Totale mensile oltre i 24 mesi €: 0,00 iva esclusa

Proposta Contrattuale – CENTRALINO TELEFONICO VIRTUALE

FORMULA alla soc. FIRST POINT SRL

PROPOSTA CONTRATTUALE

avente ad oggetto i servizi di centralino telefonico virtuale e gli eventuali servizi accessori alle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE CVT da ritenersi parte integrante della proposta stessa. Il rapporto tra le Parti, è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE CVT (pubblicate nel sito web www.firstpoint.it), che unitamente alla presente Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, alla Carta dei Servizi e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente allegato, costituiscono il Contratto. Con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto OPEN SERVICE CVT, dichiaro di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE CVT, delle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, delle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi e di ogni altro documento contrattuale. First Point Srl si riserva di rifiutare la presente Proposta ai sensi di quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Contratto.

LUOGO	DATA	FIRMA DEL CLIENTE

Accettazione delle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE CVT

Il Sottoscritto dichiara di approvare tutte le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE CVT, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: 1.2, 4.1., 6.1., 6.2., 6.3., 8.1., 8.2., 8.3., 8.4., 8.5., 8.6., 8.7., 8.8., 8.9., 8.10, 9.1., 9.2., 9.3., 10.1.1., 10.1.2., 10.1.3., 11.1., 12.1., 14, 15.3.

LUOGO	DATA	FIRMA DEL CLIENTE

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Ai sensi degli ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR) il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE all'art. 20 ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei dati personali da parte di First Point Srl e dei soggetti terzi ivi indicati, oltre che per le finalità contrattuali di cui all'art. 20.4, lett. a), anche per le altre finalità di cui all'art. 20.4, lett. b).

PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui all'art. 20.4, lett. b) ed espressamente, per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di First Point Srl e inviare Newsletter, anche attraverso messaggi di posta elettronica o messaggi sul telefonino

NEGO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui all'art. 20.4, lett. b)

LUOGO	DATA	FIRMA DEL CLIENTE