

COD. AGENZIA		LOCALITÀ			
RAG. SOCIALE					
P.IVA		SDI		PEC	
<b>Dati di Spedizione</b>					
INDIRIZZO					
CITTÀ		CAP		PROV	
ORARI APERTURA					
REFERENTE		CELLULARE			
E-MAIL					

**Desidero acquistare il seguente prodotto:**

Q/tà	Descrizione	Prezzo Listino *	TOTALE €
n. ....	<b>Mod. SYNC mesh</b> SC 9242	€ 179,00 + iva	
n. ....	<b>Mod. SYNC comfort</b> SC 9247	€ 189,00 + iva	
n. ....	<b>Fodera elastica</b> B_S 09400 Solo per mod. SC 9242 e SC 9247	€ 11,00 + iva	
n. ....	<b>Poggiatesta regolabile</b> TE 2300520 Solo per mod. SC 9242 e SC 9247	€ 48,00 + iva	
n. ....	<b>Mod. SC 9256 AO</b> SC 9256 AO	€ 89,00 + iva	
n. ....	<b>Mod. TO-SWIFT</b> SW 9299	€ 89,00 + iva	
n. ....	<b>Mod. INDEED mesh</b> ID 7056	€ 239,00 + iva	
n. ....	<b>Mod. INDEED mesh con poggiatesta</b> ID 7058	€ 295,00 + iva	
n. ....	<b>Mod. EDDY</b> ED 0400 S	€ 94,00 + iva	
n. ....	<b>Mod. EDDY supplemento telaio cromato</b>	€ 11,00 + iva	
n. ....	<b>Mod. EDDY supplemento braccioli</b> AB19KGS	€ 16,00 + iva	
n. ....	<b>Mod. EDDY supplemento imbottitura frontale</b> <b>schienale</b> ED 0400SR	€ 20,00 + iva	
n. ....	<b>Mod. CLUB CHAIR</b> CC 0957	€ 489,00+iva	

**AUA SOLUZIONI S.r.l. unipersonale**

Soggetta all'attività di Direzione e coordinamento da parte di Consorzio AUA

Via Stalingrado 57 – 40128 Bologna - Tel +39 800913131 int. 3

[www.auaonline.it](http://www.auaonline.it) – [soluzioni@auaonline.it](mailto:soluzioni@auaonline.it) – [auasoluzioni@pec.it](mailto:auasoluzioni@pec.it)

CF – P.IVA – REG.IMPR. : 03283951204 – REA : BO-510775 – Cap. Soc. € 100.000,00 i.v.

(\*) Listino validità 01.01.2023 – 31.12.2023 per Associati A.U.A.

Per i Rivestimenti fare riferimento al Catalogo presente sul sito, ed indicare preferenze e codice.

**Su ogni altro prodotto di Dauphin HumanDesign Group non presente sul catalogo dedicato ad AUA ma facente parte delle collezioni Dauphin verrà applicato uno sconto pari al 50%, alle stesse condizioni di fornitura sotto descritte.**

Termini di consegna: 40 giorni data ricevimento conferma d'ordine (10 giorni per i modelli TO-SYNC e TO-SWIFT) .

Reso merce: franco destinazione richiesta (su tutto il territorio nazionale).

Il pagamento avverrà in unica soluzione tramite addebito in rendiconto/pna.

Dichiaro di aver letto e accettato i termini e le condizioni di vendita di AUA Soluzioni Srl sulla pagina [Condizioni di Vendita AUA Soluzioni](#) e alle condizioni Dauphin qui sotto riportate

LUOGO e DATA

FIRMA e TIMBRO

Rev.02/2023

## Servizi

### 1. Manuale d'istruzione tecnica

Ogni prodotto è accompagnato da un Manuale di Istruzioni, tradotto anche in lingua italiana, di cui si consiglia una attenta consultazione. Il Venditore deve garantire l'adempimento di questo servizio.

### 2. Termini di garanzia / servizi post vendita

I termini di garanzia assicurati dalla Bürositzmöbelfabrik Friedrich W. Dauphin GmbH & Co di Offenhausen (Norimberga) sono di 60 mesi che decorrono dalla data di consegna della merce al Cliente: per determinare la decorrenza della garanzia farà fede la data di consegna del documento di trasporto (DDT) fatta eventuale eccezione della clausola e delle successive verifiche di cui al punto 10 di questa pagina. I termini di garanzia non sono applicabili in tutti quei casi in cui risulti evidente la non responsabilità del Venditore come ad esempio macchie, bruciature o, più in generale, per usura naturale del prodotto. La qualità progettuale dei prodotti Dauphin consente la rapida sostituzione di ogni componente, limitando al minimo i tempi di non utilizzo del prodotto. Le operazioni più complesse, tra cui la sostituzione dei pistoni pneumatici e delle imbottiture verranno effettuate solo da Tecnici Autorizzati Dauphin mentre quelle più semplici, tra cui la sostituzione delle ruote, potranno essere effettuate direttamente dal Cliente, in assoluta sicurezza, senza alcun rischio per le cose e le persone.

### 3. Modifiche tecniche ed estetiche dei prodotti

La società Bürositzmöbelfabrik Friedrich W. Dauphin GmbH & Co. di Offenhausen (Norimberga), dal 1993 Certificata ISO 9001, si riserva il diritto di apportare tutte le modifiche che ritiene necessarie sempre che le stesse siano finalizzate al progresso tecnologico del prodotto.

### 4. Dimensioni dei prodotti

Le dimensioni dei prodotti sono state attentamente rilevate come evidenziato nel presente Listino, con riserva di una minima tolleranza dei valori.

### 5. Listino prezzi

Il presente Listino decorre dal 1 gennaio 2022 ed è stato attentamente controllato con riserva di eventuali errori di compilazione. I prezzi sono espressi in Euro e sono IVA, trasporto e montaggio esclusi. Il presente Listino annulla e sostituisce ogni altro in circolazione.

### 6. Riserva della Proprietà

La merce consegnata, a cui fa riferimento l'ordine, resterà di proprietà di Dauphin Italia fino al buon fine del pagamento stesso.

### 7. Accettazione ordini

Tutti gli ordini, anche quelli definiti con gli Agenti della nostra società, sono da intendersi da noi accettati solo se confermati per iscritto. Nel caso di ordini che prevedono l'utilizzo di rivestimenti non di serie e dunque con materiali forniti direttamente dal Cliente, la nostra accettazione sarà subordinata al controllo della qualità del materiale stesso. In riferimento alla richiesta di finiture speciali di legni, parti plastiche e metalli, il Cliente dovrà fornire sempre un campione di formato minimo A4 che verrà inviato alle unità produttive in Germania, per la definizione del campione di prova. La conferma dell'ordine si intenderà definitiva solo se il campione sottoposto a prova sarà controfirmato dal Cliente in segno di integrale accettazione.

### 8. Modifiche/annullamento ordini

Qualsiasi modifica potrà essere esaminata esclusivamente prima che l'ordine del Cliente venga trasmesso alle unità produttive in Germania ovvero entro e non oltre due giorni decorrenti dalla ricezione dell'ordine da parte di Dauphin Italia. Trascorso tale termine, nel caso di modifica o annullamento dell'ordine, anche parziale, Dauphin Italia, a titolo di risarcimento dei costi sostenuti, avrà la facoltà di addebitare al Cliente un importo pari al 20 % del valore del prodotto modificato o annullato.

### 9. Contributo spese di trasporto

Come contributo spese di consegna, vi verranno applicate le condizioni commerciali con Voi pattuite annualmente.

### 10. Termini di consegna/resa dei materiali

Per i prodotti di serie, provenienti dalle unità produttive in Germania, i termini di consegna indicativi sono, normalmente, entro 45 giorni dalla data di ricezione dell'ordine da parte di Dauphin Italia. La spedizione dei prodotti è eseguita da trasportatori di primaria importanza che garantiscono un Servizio di Qualità. La merce viene consegnata presso l'indirizzo indicato dal Cliente, piano terra, in solidi imballi di cartone. In opzione è possibile fornire al Cliente anche un servizio di montaggio, consegna ai piani, posizionamento, e smaltimento imballi: il costo addizionale di tale servizio dovrà essere definito e sottoscritto, per accettazione da parte del Cliente, al momento dell'ordine stesso.

### 11. Reclami

Al momento della consegna, gli imballi dovranno essere sempre attentamente controllati nella loro integrità: nel caso in cui vengano riscontrate delle anomalie dovrà essere posta «una riserva scritta» sul documento di trasporto (DDT) per consentire alla nostra società la giusta rivalsa nei confronti del Trasportatore. Qualsiasi tipo di reclamo dovrà essere segnalato dal Cliente, anche per iscritto a Dauphin Italia Srl, Via Gaetano Crespi n. 12 – 20134 Milano (info@dauphin.it) entro e non oltre 5 giorni dalla data di ricezione del materiale.

## Condizioni di garanzia

### 1. Responsabilità in caso di materiale difettoso

La responsabilità in caso di materiale difettoso ed ogni altra responsabilità sono regolate da Termini e Condizioni di vendita per i contratti con aziende, edizione marzo 2022 («T & Cs») e si applicano alle forniture di prodotti di Dauphin alle aziende.

[http://www.dauphin.it/AGB/Terms\\_and\\_Conditions\\_GB\\_I.pdf](http://www.dauphin.it/AGB/Terms_and_Conditions_GB_I.pdf)

**2. Garanzia**

A prescindere dalla sua responsabilità per materiale difettoso, Dauphin fornisce una garanzia di 5 anni sui prodotti a marchio Dauphin, Dauphin Industry, Trendoffice e Züco («Prodotti») ai Clienti con i quali conclude un contratto di fornitura. La garanzia è valida solo nella Repubblica Italiana e i diritti acquisiti con tale garanzia non sono trasferibili a terzi.

**3. Periodo di garanzia**

Il periodo di garanzia ha inizio con il trasferimento del rischio al Cliente come stabilito nel punto 8 dei «T & Cs». La garanzia ha una validità di 5 anni; se i prodotti vengono utilizzati per più di 8 ore al giorno (1 turno), il periodo di validità della garanzia si riduce secondo i dati indicati nella tabella. Utilizzo

Periodo di garanzia in mesi

1 turno (220 giorni lavorativi all'anno per 8 ore al giorno) 60

2 turni (220 giorni lavorativi all'anno per 16 ore al giorno) 30

3 turni (220 giorni lavorativi all'anno per 24 ore al giorno) 20

continuo (365 giorni all'anno per 24 ore al giorno) 12\*

\* Esclusi i modelli progettati specificatamente per l'utilizzo continuo (collezioni 24 ore non-stop) per i quali vale un periodo di garanzia di 60 mesi a partire dal trasferimento del rischio al Cliente.

**4. Servizi forniti in garanzia**

I servizi forniti da Dauphin in garanzia sono i seguenti:

- ricambi necessari all'eliminazione di eventuali difetti saranno forniti gratuitamente (spedizione e imballaggio inclusi)
- un servizio mobile di assistenza al Cliente riparerà i prodotti sul posto o presso il Centro Assistenza.

I seguenti servizi sono forniti in garanzia: Periodo di garanzia (mesi)

ricambi spedizione e

imballaggio

costi di viaggio

assistenza clienti

manodopera

assistenza clienti

0-24 gratuiti gratuiti gratuiti gratuiti

25-60 gratuiti gratuiti 56 € (uscita) 56 €/h

Le cifre indicate sono da considerarsi IVA esclusa.

**5. Valore massimo**

I servizi in garanzia, secondo la precedente tabella, vengono forniti soltanto se al momento della richiesta di intervento, il valore indicato nel listino dei ricambi e/o servizi non supera complessivamente i 150 € iva esclusa. Nel caso in cui si superi questa cifra, Dauphin fatturerà per intero l'intervento e successivamente a seguito delle dovute verifiche delle operazioni effettuate, se in accordo con le disposizioni della garanzia, emetterà una nota di credito per il valore complessivo della fattura.

**6. Condizioni per la fornitura di servizi in garanzia**

Sono espressamente esclusi dalla garanzia I seguenti casi e difetti:

- causati al prodotto durante il trasporto o dall'incorretto montaggio ove questi servizi non siano inclusi nel Contratto con Cliente;
- parti soggette a normale usura (come ruote, rivestimenti, pistoni pneumatici, superfici e bordi di tavoli, ecc.);
- difetti causati da uso improprio o dovuti al mancato rispetto delle istruzioni d'uso (ad esempio posizioni non corrette come l'appoggio delle scarpe sui sedili);
- difetti causati da condizioni climatiche estreme o da influenze ambientali atipiche (per es. acidi, umidità, ecc.);
- difetti derivanti da interventi o manutenzioni impropri eseguiti da persone non autorizzate da Dauphin;
- difetti dei materiali forniti dal Cliente e utilizzati da Dauphin (per es. rivestimenti);
- nei materiali naturali cuoio e legno è da osservare quanto segue:
  - il cuoio è un prodotto naturale. Cicatrici, crepe e pieghe sono le caratteristiche di autenticità di questo materiale. Queste caratteristiche tipiche non possono costituire motivo di reclamo.
  - il legno è un prodotto naturale, motivo per cui non sono da escludersi del tutto differenze di tonalità e struttura anche nel caso di successive forniture. Queste differenze non possono costituire motivo di reclamo.
- reclami in assenza del numero di commissione di Dauphin riportato su un'etichetta posizionata su ogni prodotto. Su richiesta di Dauphin il Cliente deve fornire prova che le condizioni per la fornitura di servizi in garanzia sono soddisfatte, indipendentemente dal valore dell'intervento.

**7. Validità**

Questi termini e condizioni di garanzia si applicano a tutti i prodotti venduti da Dauphin ai Clienti durante il periodo di validità del presente Listino.

**8. Foro competente**

Unico foro competente per tutte le controversie sorte in relazione alla garanzia è Bolzano.

---

**AUA SOLUZIONI S.r.l. unipersonale**

Soggetta all'attività di Direzione e coordinamento da parte di Consorzio AUA

Via Stalingrado 57 – 40128 Bologna - Tel +39 800913131 int. 3

[www.auaonline.it](http://www.auaonline.it) – [soluzioni@auaonline.it](mailto:soluzioni@auaonline.it) – [auasoluzioni@pec.it](mailto:auasoluzioni@pec.it)

CF – P.IVA – REG.IMPR. : 03283951204 – REA : BO-510775 – Cap. Soc. € 100.000,00 i.v.



## MODULO D'ORDINE

### Sedute Dauphin

COMPILARE ED INVIARE A [COMMERCIALE@AUAONLINE.IT](mailto:COMMERCIALE@AUAONLINE.IT)

#### 9. Legge applicabile

La legge applicabile è quella della Repubblica Italiana. E' esplicitamente esclusa l'applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sui contratti internazionali di compravendita dell'11 aprile 1980.

---

#### **AUA SOLUZIONI S.r.l. unipersonale**

Soggetta all'attività di Direzione e coordinamento da parte di Consorzio AUA

Via Stalingrado 57 – 40128 Bologna - Tel +39 800913131 int. 3

[www.auaonline.it](http://www.auaonline.it) – [soluzioni@auaonline.it](mailto:soluzioni@auaonline.it) - [auasoluzioni@pec.it](mailto:auasoluzioni@pec.it)

CF – P.IVA – REG.IMPR. : 03283951204 – REA : BO-510775 – Cap. Soc. € 100.000,00 i.v.